

REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ Montiva.pl

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej graniczny.com oraz zasady dokonywania rezerwacji pokoi w Hotelu Graniczny.
2. Właścicielem i administratorem strony jest [MONTIVA Spółka z o.o. w Korbielowie](#) (ul. [Beskidzka 15](#)) to aktywna spółka z o.o. zarejestrowana w KRS pod numerem **0001178457**, NIP 553-259-94-83, REGON 541987533
3. Korzystanie ze strony oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

2. Rezerwacja pokoi

1. Rezerwacji można dokonać poprzez formularz rezerwacyjny dostępny na stronie.
2. Rezerwacja jest skuteczna po otrzymaniu potwierdzenia na podany adres e-mail oraz dokonaniu wymaganej przedpłaty, jeśli jest wymagana.
3. Anulowanie rezerwacji może podlegać opłatom zgodnie z warunkami podanymi podczas procesu rezerwacji.
4. Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji rezerwacji w przypadku błędnych danych lub braku wpłaty zaliczki w wyznaczonym terminie.

3. Zasady pobytu

1. Goście zobowiązani są do przestrzegania regulaminu hotelowego dostępnego w recepcji.
2. Zameldowanie odbywa się od godziny 16:00, a wymeldowanie do godziny 11:00 w dniu wyjazdu.
3. W hotelu obowiązuje zakaz palenia tytoniu oraz stosowania substancji niedozwolonych.

4. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe podane podczas rezerwacji są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności.
2. Administrator danych osobowych zapewnia ich należyłą ochronę zgodnie z przepisami RODO.

5. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące rezerwacji lub usług hotelowych można składać drogą mailową na adres: montivakorbielow@gmail.com Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od ich otrzymania.

6. Postanowienia końcowe

1. Hotel zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie.
 2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
-