

REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ MONTIVA.PL

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej MONTIVA.PL oraz zasady dokonywania rezerwacji pokoi w Hotelu MONTIVA.
2. Właścicielem i administratorem strony jest Administratorem danych osobowych jest MONTIVA Spółka z o.o. w Korbielowie (ul. Beskidzka 15) to aktywna spółka z o.o. zarejestrowana w KRS pod numerem **0001178457**, NIP 553-259-94-83
3. Korzystanie ze strony oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

2. Rezerwacja pokoi

1. Rezerwacji można dokonać poprzez formularz rezerwacyjny dostępny na stronie.
2. Rezerwacja jest skuteczna po otrzymaniu potwierdzenia na podany adres e-mail oraz dokonaniu wymaganej przedpłaty, jeśli jest wymagana.
3. Anulowanie rezerwacji może podlegać opłatom zgodnie z warunkami podanymi podczas procesu rezerwacji.
4. Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji rezerwacji w przypadku błędnych danych lub braku wpłaty zaliczki w wyznaczonym terminie.

3. Zasady pobytu

1. Goście zobowiązani są do przestrzegania regulaminu hotelowego dostępnego w recepcji.
2. Zameldowanie odbywa się od godziny 15:00, a wymeldowanie do godziny 10:00 w dniu wyjazdu.
3. W hotelu obowiązuje zakaz palenia tytoniu oraz stosowania substancji niedozwolonych.

4. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe podane podczas rezerwacji są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności.
2. Administrator danych osobowych zapewnia ich należyłą ochronę zgodnie z przepisami RODO.

5. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące rezerwacji lub usług hotelowych można składać drogą mailową na adres: montivakorbielow@gmail.com
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od ich otrzymania.

6. Postanowienia końcowe

1. Hotel zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie.
 2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
-